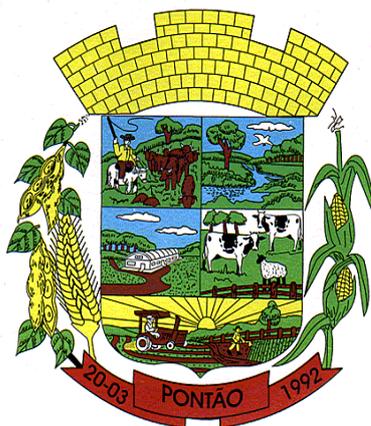


RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2019

Ouvidoria do Município de Pontão



O presente Relatório Anual de Gestão da Ouvidora é regulamentado pelo art. 15, parágrafo único, inciso II, da Lei n. 13.470, de 26 de junho de 2017, que trata da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Visa consolidar as informações apuradas pela ouvidora por meio dos mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos, com objetivo de apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

Segue abaixo os resultados referente ao ano:

OUVIDORIA 2019		
Item 1	Número de manifestações recebidas	13 manifestações
Item 2	Motivos das manifestações	1. Solicitação de edital de licitação; 2. Problema em contatar a prefeitura pelo telefone (defeito); 3. Propaganda de serviços ou produtos; 4. Busca vaga de emprego;

		<ul style="list-style-type: none"> 5. Pesquisa universitária (questionário); 6. Informação sobre feira municipal; 7. Solicitação contato das escolas municipais; 8. Informação sobre rodoviária no município;
Item 3	Análise dos pontos recorrentes	<ul style="list-style-type: none"> 1. Defeito recorrente no telefone do Município; 2. Oferta de serviços e produtos; 3. Busca de informação
Item 4	Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas	<ul style="list-style-type: none"> 1. Solicitado melhoria do serviço de telefone; 2. Solicitada divulgação melhor de contatos das secretarias e órgãos públicos.